

# Interventions comportementales dans le contexte des programmes de filets sociaux de sécurité à Madagascar



Madagascar est l'un des pays les plus pauvres au monde : plus de 70% de sa population vit en dessous du seuil de la pauvreté fixé à 1,90 USD par jour. Le projet de filet de sécurité sociale (FSS) est composé de trois programmes: un programme de transferts monétaires conditionnels (TMC), un programme de filet de sécurité productif (PFSP) et un programme de transferts monétaires d'urgence dans les régions du Sud touchées par la sécheresse. Ce dernier programme combine des subventions pour la nutrition et appuis pour les moyens de subsistance qui transitionneront vers un programme de transferts monétaires conditionnels d'ici la fin 2017.

Le projet est réalisé par le Ministère de la Population, de la Protection Sociale et de la Promotion de la Femme (MPPSPF) et le Fonds d'Intervention pour le Développement (FID). Le Ministère, en charge de la mise en œuvre de la politique nationale de protection sociale à Madagascar veille à la coordination du secteur au suivi et évaluation tandis que le FID met en œuvre les programmes de filets sociaux de sécurité, y compris les coups de pouce.

En mai 2017, le programme couvrait plus de 130 000 ménages (soit environ 650 000 personnes) et plus de 68% des transferts monétaires étaient versés aux femmes chef de ménage, dépassant ainsi l'objectif de 60% de bénéficiaires de sexe féminin. Chaque programme est innovant à plusieurs égards, rassemblant plusieurs secteurs clés et introduisant de nouvelles interventions pour engendrer des changements de comportement durables. L'introduction d'interventions comportementales dans chacun des trois programmes constitue l'une des innovations essentielles.



### 👍 Pourquoi les coups de pouce?

Les coups de pouce, une approche innovatrice et communautaire développée par la Banque mondiale et ideas42, un cabinet de conseil à but non lucratif, en collaboration avec le FID et le MPPSPF, introduisent des interventions comportementales dans le projet de FSS à Madagascar pour booster l'atteinte des résultats attendus du programme.

Les coups de pouce, qui visent à mettre à profit les leçons de "l'économie comportementale" une discipline intégrant la recherche psychologique avec la science de prise de décision humaine pour créer de l'impact social, consistent à donner un renforcement positif et des suggestions indirectes. Par opposition aux instructions directes ou à la coercition, les coups de pouce sont des interventions « légères », généralement peu coûteuses et développées de manière itérative, ce qui fait qu'elles sont faciles à mettre en œuvre et à transposer à plus grande échelle.



A Madagascar, elles sont développées par ideas42 et sont testées sur le terrain en collaboration avec le MPPSPF et le FID pour répondre aux besoins du programme FSS et pour parvenir aux résultats souhaités tout en s'adaptant au contexte local. La mise en œuvre de ces coups de pouce est liée à un processus d'évaluation d'impact rigoureuse qui permettra de comprendre leurs effets en termes d'amélioration de l'atteinte des objectifs du programme et de création de changements sur le long terme en matière de comportement et de développement.

Deux types de coups de pouce sont mis en œuvre dans le cadre du projet de filet de sécurité de Madagascar, en fonction de l'objectif de chacun des programmes de filets de sécurité.

## 1 Programme de transferts monétaires pour le développement humain (HDCT)

Le programme de transferts monétaires conditionnels, appelé « transferts monétaires pour le développement humain » est constitué de TMC classiques destinés aux familles avec enfants de 0 à 12 ans et assortis de conditionnalités en matière d'enseignement primaire et d'activités de promotion de la santé et de la nutrition. Le programme concerne 40 000 ménages et opère dans cinq régions du pays. L'argent est remis à la femme chef de ménage.

### Mesures complémentaires

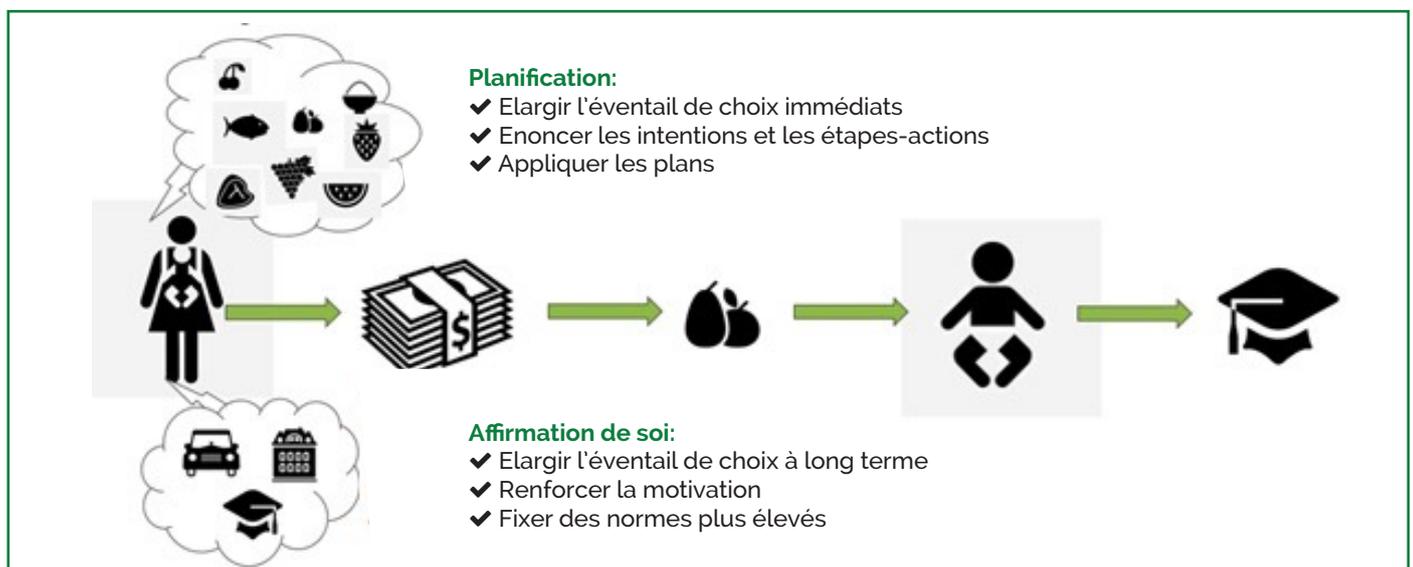
En plus des transferts monétaires, le projet s'accompagne de mesures complémentaires dans le domaine des pratiques familiales essentielles et le développement de la petite enfance (DPE). Ces mesures complémentaires sont dispensées par les mères leaders qui sont des bénéficiaires élues et formées pour animer avec les mères des réunions mensuelles appelées « espace de bien-être ». Avec le temps, ces espaces de bien-être seront transformés en espaces physiques, avec quelques infrastructures de base, afin que les mères puissent y venir et jouer et interagir avec leurs enfants et d'autres mères.

#### Objectif des coups de pouce

Les « coups de pouce » visent à renforcer les capacités de planification des femmes et à développer l'affirmation de soi chez elles.

👍 **La planification** aide les femmes à avoir une meilleure perspective sur le long terme accompagnée d'objectifs concrets qu'elles souhaitent atteindre à l'aide de l'argent qui leur est remis. Elles sont appuyées dans la définition des étapes intermédiaires qui mènent à la réalisation de leurs objectifs et sont encouragées à mettre de l'argent de côté pour leurs objectifs.

👍 **Les activités d'affirmation de soi** visent à permettre aux femmes de définir ce qu'elles veulent, de prendre des décisions sur le bien-être de la famille et de renforcer leur identité en tant que tutrices et le pouvoir qu'elles ont d'améliorer la vie de leurs enfants. La théorie du changement correspondant est représentée dans l'image ci-dessous.



**Modalités de mise en œuvre des coups de pouce**

Ces interventions sont mises en œuvre de manière très interactive et visuelle pour plus d'impact et mobilisent des supports tels que le dessin, les jeux de cartes et de pierres, les autocollants, les cartes-images. Comme toutes ces activités se font en groupe, les bénéficiaires ont l'occasion de partager les objectifs et les réussites les unes avec les autres mais aussi de modifier les normes sociales locales à travers l'action collective. Enfin, le moment de l'intervention est important : il se situe juste avant que les femmes (chef de famille) reçoivent les paiements. A ce moment précis, les femmes sont plus enclines à penser aux besoins et dépenses immédiats plutôt qu'à des objectifs à plus long terme. La programmation des coups de pouce juste avant les paiements constitue un moyen de tenter de rompre ce cycle et d'engendrer une réflexion à plus long terme sur les dépenses, les investissements et l'épargne.



**2 Programme de filet de sécurité productif (PFSP)**

Le PFSP de Madagascar offre à 32 000 ménages des opportunités de travail rémunéré sur trois ans. Il va au-delà des interventions de travaux d'intérêt publics à court terme dans la mesure où il incite les bénéficiaires à réaliser des investissements qui sont productifs et qui s'envisagent sur le long terme. Les travaux mis en œuvre ne portent pas principalement sur les infrastructures, mais visent à créer des actifs productifs à plus long terme pour la communauté, en référence principalement aux plans de gestion du paysage et essentiellement axés sur la protection de l'environnement et l'amélioration de la productivité agricole. Ils diffèrent selon la topographie (plaines littorales, falaises et régions montagneuses, divers climats) et sont conçus en tenant compte du contexte spécifique. Ainsi, ils répondent aux problématiques environnementales rencontrées par les communautés locales telles que la déforestation, la pratique de la culture sur brûlis et la gestion de l'eau.

**Mesures complémentaires**

En plus de la formation sur les sites de travail, le programme comprend des mesures complémentaires visant à aider les bénéficiaires à développer leurs propres moyens de subsistance « productifs ». Il s'agit de conseils sur la mise en place de groupes d'épargne, de la planification du développement des activités agricoles, de l'orientation technique par des programmes de développement agricole et rural et de soutien pour aller jusqu'au bout de leurs plans.

**Objectif des coups de pouce dans le cadre du PFSP**

Les bénéficiaires sont encouragés à utiliser une partie de l'argent reçu pour des investissements productifs en vue de diversifier leurs moyens de subsistance. De ce fait, en plus des mesures complémentaires, de légères incitations comportementales sont mises en œuvre dans le but de modifier le comportement d'épargne. L'intervention comportementale cible directement le comportement d'épargne. A cette fin, elle appuie l'établissement d'objectifs spécifiques (tels qu'acheter de la volaille, des outils agricoles, etc.), encourage à mettre de l'argent de côté en le réservant et en le séparant des autres fonds, enseigne une comptabilité simple et donne des rappels sur les sites de paiements. Les outils spécifiques sont présentés dans l'image ci-après.

**Résumé de la conception**

**Affiche sur la preuve sociale**

Affiche illustrant des personnes et des icônes de projets agricoles (ombrelle, panier, vélo) pour encourager l'épargne.

**Activités de définition des objectifs**

Affiche interactive avec des icônes de projets agricoles (ombrelle, panier, vélo, etc.) et une section 'Other' pour définir des objectifs d'épargne.

**Encouragement à l'épargne**

Affiche montrant un objectif d'épargne avec un montant total de 340.000 AR et une grille de suivi.

**Séparation de l'argent**

Illustration d'un sac à monnaie, symbolisant la séparation de l'argent dédié à l'épargne.

**Modalités de mise en œuvre des coups de pouce**

Bien que similaire à l'intervention comportementale qui porte sur l'objectif de planification dans le cadre des TMC, cette intervention est encore plus légère et est intrinsèquement intuitive. Une formation initiale est dispensée sur les « coups de pouce » au comportement d'épargne au cours des premiers paiements. Par la suite, lors des paiements ultérieurs, les bénéficiaires ne reçoivent plus que de « légers » rappels sur l'épargne. Comme l'épargne est plus personnelle, le plan d'intervention n'implique pas de suivi régulier à la différence de qui est fait dans le cadre des TMC.

**Pour toute question, veuillez contacter:**

Andrea Vermehren  
✉ [avermehren@worldbank.org](mailto:avermehren@worldbank.org)

Julia Rachel Ravelosoa  
✉ [javelosoa@worldbank.org](mailto:javelosoa@worldbank.org)

Laura B. Rawlings  
✉ [lrawlings@worldbank.org](mailto:lrawlings@worldbank.org)

